



Kriseberedskab i ældreplejen

Ny undersøgelse udført blandt FOAs medlemmer ansat i hjemmeplejen og på plejecentre viser, at ældreplejen ikke er tilstrækkeligt forberedt på kritiske situationer som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende. Fx svarer 54 procent af de ansatte i hjemmeplejen og 45 procent af de ansatte på plejecentrene, at de kun i mindre grad eller slet ikke føler klædt på til sådanne situationer.

Undersøgelsen blev gennemført i juli og august 2025 blandt medlemmerne af FOAs medlemspanel. I alt svarede 1.406 medlemmer ansat i ældreplejen på undersøgelsen.

Hovedkonklusioner:

- Kun 15 procent af de ansatte i hjemmeplejen og 23 procent af de ansatte på plejecentrene oplever, at deres arbejdspladser i høj eller meget høj grad er forberedt på kritiske situationer som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende.
- Mere end hver anden ansatte i hjemmeplejen (54 %) og 46 procent af de ansatte på plejecentrene får slet ikke eller kun i mindre grad de nødvendige informationer fra ledelsen om, hvordan de skal handle i de kritiske situationer.
- 54 procent af de ansatte i hjemmeplejen og 45 procent af de ansatte på plejecentrene føler sig slet ikke eller kun i mindre grad klædt på til at kunne håndtere situationer som strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende på deres arbejdsplads.
- 64 procent af de ansatte på plejehjem og 70 procent af de ansatte i hjemmeplejen ved ikke, hvad de skal gøre, hvis elektroniske hjælpemidler som fx nødkaldesystemer, iltapparater og trykafloadede madrasser svigter i tilfælde af strømnedbrud.
- Næsten tre ud af fire af de ansatte i hjemmeplejen (73 %) og over halvdelen af de ansatte på plejecentrene (55 %) ved ikke, hvad de skal gøre, hvis patientjournaler og medicinoplysninger ikke kan tilgås i tilfælde af strømsvigt eller IT-nedbrud.
- To ud af tre af de ansatte i hjemmeplejen (68 %) ved ikke, hvordan de skal få adgang til borgernes hjem, hvis elektroniske låsesystemer svigter, og halvdelen ved ikke, hvordan de skal få opladet deres mobiltelefoner.

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Claus Walther
Tlf. 46 97 23 20



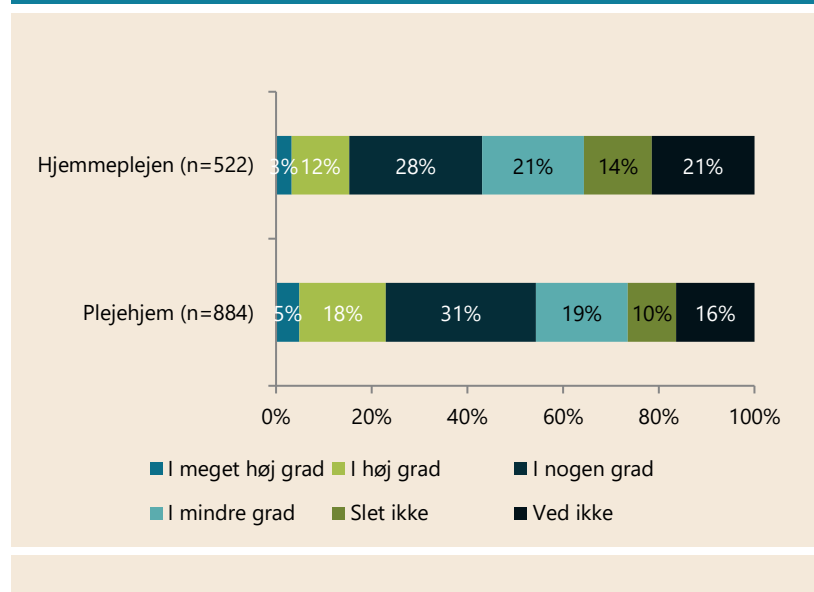
- Under halvdelen af de ansatte på plejecentrene vurderer, at de på deres arbejdsplads vil kunne klare sig igennem tre døgn i forhold til mad, vand, medicin og andre fornødenheder.
- Størstedelen af de ansatte i hjemmeplejen vurderer, at kun et fåtal af deres borgere er forberedt på kunne klare sig selv med mad, vand, medicin og andre fornødenheder i tre døgn.
- 39 procent af de ansatte på plejehjem ved ikke, om der findes en beredskabsplan for deres arbejdsplads, mens 49 procent ikke ved, om der findes en evakueringsplan. Blandt de ansatte i hjemmeplejen er det mere end halvdelen, der ikke ved, om der findes en beredskabsplan.
- Over halvdelen af de ansatte på plejecentrene (52 %) ved ikke, om der er udpeget en person eller team, der er ansvarlige for kriseberedskabet på deres arbejdsplads, og mere end to tredjedel (68 %) kender ikke deres egen rolle i kriseberedskabet. Blandt ansatte i hjemmeplejen er det hele 81 procent, som ikke kender deres egen funktion i kriseberedskabet.

Kun 15 procent af de ansatte i hjemmeplejen og 23 procent af de ansatte på plejecentrene oplever, at deres arbejdspladser i høj grad er forberedt på kritiske situationer

35 procent af de ansatte i hjemmeplejen oplever slet ikke eller kun i mindre grad, at deres arbejdsplads er forberedt på kritiske situationer som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende. Hertil kommer 28 procent, som oplever, at hjemmeplejen i nogen grad er forberedt. Kun 15 procent af de ansatte i hjemmeplejen har svaret, at deres arbejdsplads i høj eller meget høj grad er forberedt på kritiske situationer. 21 procent har svaret "Ved ikke".

Blandt ansatte på plejehjem svarer 29 procent, at de kun i mindre grad eller slet ikke oplever, at arbejdspladsen er forberedt. 31 procent har svaret "I nogen grad", mens sammenlagt 23 procent har svaret i høj eller meget høj grad.

Figur 1. I hvilken grad oplever du, at din arbejdsplads er forberedt på kritiske situationer (som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende)?

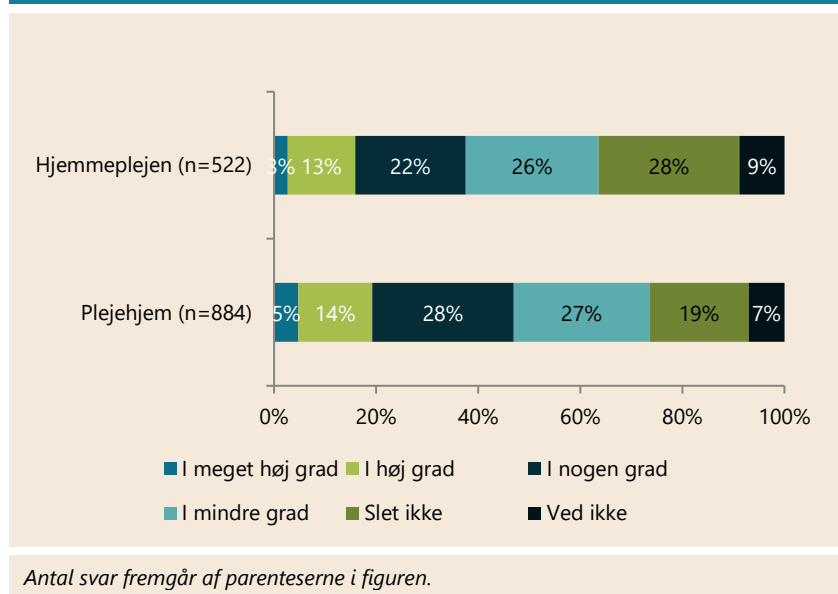


Ansatte i ældreplejen savner nødvendig viden fra ledelsen om krisoberedskabet på arbejdspladsen

Mere end hver anden ansatte i hjemmeplejen (54 %) får slet ikke eller kun i mindre grad de nødvendige informationer fra ledelsen på deres arbejdsplads om, hvordan de skal handle i tilfælde af kritiske situationer som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende. 22 procent har svaret "I nogen grad", mens 16 procent svarer, at de i høj eller meget høj grad oplever, at få de nødvendige informationer fra deres leder.

Blandt ansatte på landets plejecentre er billedet ikke meget anderledes. Her svarer 46 procent, at de slet ikke eller kun i mindre grad har de nødvendige informationer, mens 19 procent modsat har svaret "I høj grad" eller "I meget høj grad".

Figur 2. I hvilken grad har du de nødvendige informationer fra ledelsen om, hvad du skal gøre i en kritisk situation på din arbejdsplads (som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende)?

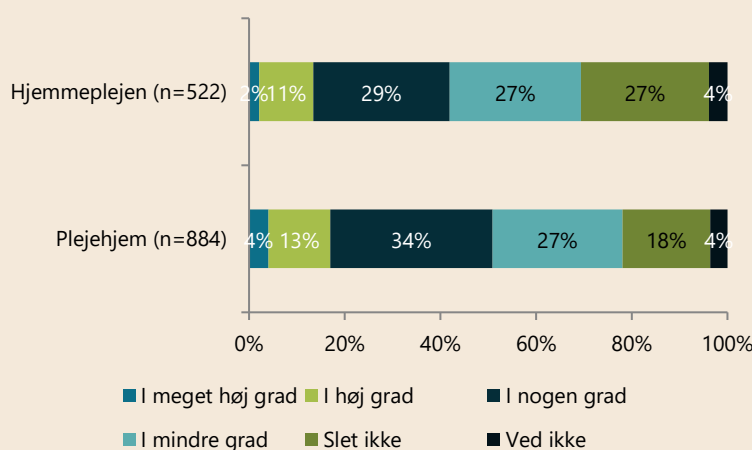


Mere end halvdelen af de ansatte i hjemmeplejen og 45 procent af de ansatte på plejecentrene føler sig slet ikke eller kun i mindre grad klædt på til at kunne håndtere kritiske situationer på deres arbejdsplads

54 procent af de ansatte i hjemmeplejen føler sig slet ikke eller kun i mindre grad klædt på til at kunne håndtere en eventuel kritisk situation på deres arbejdsplads. 29 procent har svaret i nogen grad, mens kun 13 procent i høj eller meget høj grad føler sig klædt på.

På plejecentrene er det sammenlagt 45 procent, der kun i mindre grad eller slet ikke føler sig klædt på, mens 17 procent har svaret i høj eller meget høj grad.

Figur 3. I hvilken grad føler du dig klædt på til at håndtere en eventuel kritisk situation på din arbejdsplads (som fx strømsvigt, forsynings- og IT-nedbrud, ekstreme vejrforhold, epidemier og lignende)?



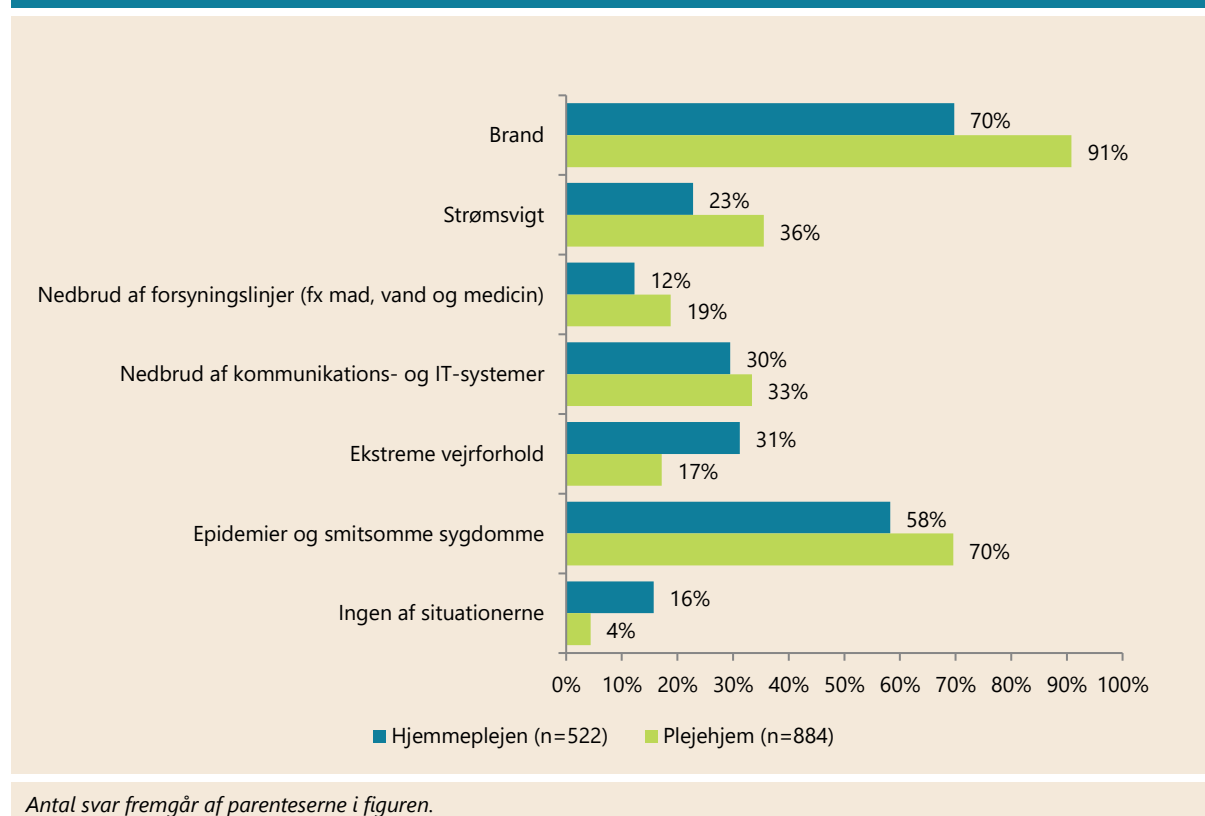
Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Ansatte i ældreplejen ved ikke, hvordan de skal handle ved kritiske situationer som nedbrud i forsyningslinjer, strømsvigt, nedbrud af kommunikations- og IT-systemer og ekstreme vejrforhold

Kun 17 procent af de ansatte på plejecentrene ved, hvordan de skal handle i tilfælde af ekstreme vejrforhold. 19 procent ved, hvordan de skal handle ved nedbrud på forsyningslinjer af mad, vand og medicin. 33 procent ved, hvad de skal gøre ved nedbrud af kommunikations- og IT-systemer, mens 36 procent ved, hvad de skal gøre i tilfælde af strømsvigt.

Også blandt de ansatte i hjemmeplejen er det kun et mindretal, der ved hvordan de skal handle i tilfælde af nedbrud af forsyningslinjerne (12 %), strømsvigt (23 %), nedbrud i kommunikations- og IT-systemer (31 %) og ekstreme vejrforhold (31 %).

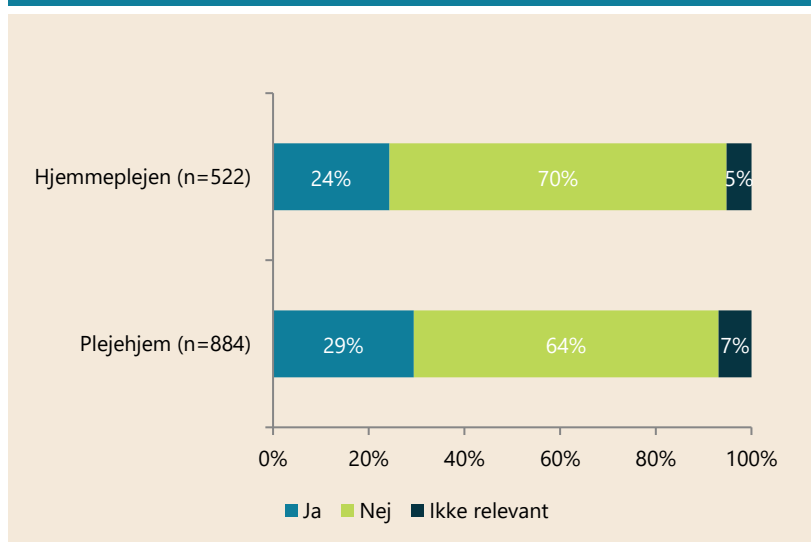
Figur 4. Tænk på hvis følgende situationer skulle opstå på din arbejdsplads. I hvilke af situationerne ved du, hvordan du skal handle?



Ca. to tredjedele af de ansatte i ældreplejen ved ikke, hvad de skal gøre i forhold til elektroniske hjælpemidler ved strømafbrydelser

70 procent af de ansatte i hjemmeplejen og 64 procent af de ansatte på plejecentre ved ikke, hvad de skal gøre, hvis elektroniske hjælpemidler som nødkaldesystemer, iltapparater og trykaflastede madrasser svigter i tilfælde af strømnedbrud. Kun 24 og 29 procent af de ansatte i hhv. hjemmeplejen og på plejecentrene har svaret, at de ved, hvad de skal gøre.

Figur 5. Ved du, hvad I skal gøre ved strømafbrydelser i forhold til elektroniske hjælpemidler (eksempelvis nødkaldssystem, iltapparater og trykaflastende madrasser)?

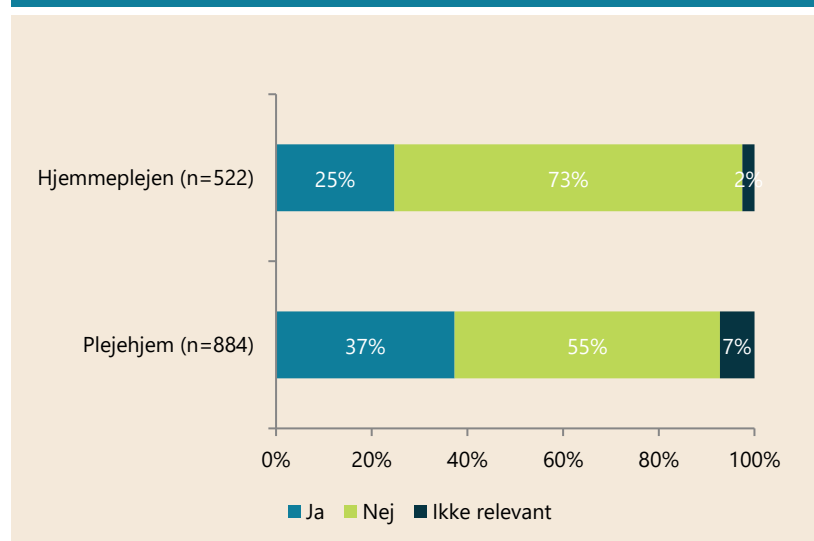


Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Næsten tre ud af fire af de ansatte i hjemmeplejen og over halvdelen af de ansatte på plejecentrene ved ikke, hvad de skal gøre, hvis patientjournaler og medicinoplysninger ikke kan tilgås i tilfælde af strømsvigt eller IT-nedbrud

73 procent af de ansatte i hjemmeplejen ved ikke, hvad de skal gøre, hvis elektroniske oplysninger som fx patientjournaler, medicinoplysninger og kørelister ikke kan tilgås i tilfælde af strømsvigt eller IT-nedbrud. Blandt de ansatte på plejecentre er det 55 procent, der har svaret, dette.

Figur 6. Ved du, hvad du skal gøre, hvis elektroniske oplysninger om borgerne (fx patientjournaler, medicinoplysninger, kørelister mv.) ikke kan tilgås i tilfælde af strømsvigt eller IT-nedbrud?



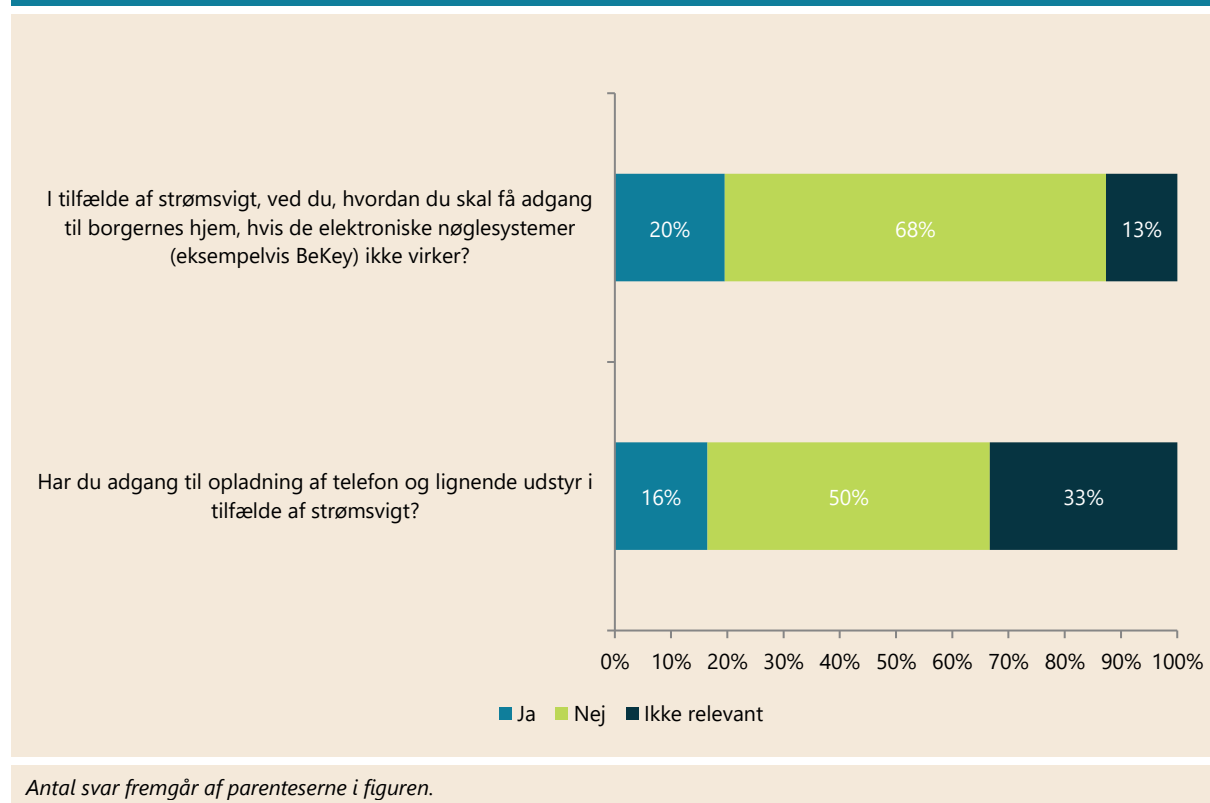
Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

To ud af tre af de ansatte i hjemmeplejen ved ikke, hvordan de skal få adgang til borgernes hjem, hvis elektroniske låsesystemer svigter

68 procent af de ansatte i hjemmeplejen ved ikke, hvordan de skal få adgang til borgernes hjem, hvis borgernes elektroniske nøglesystemer (fx Bekey) ikke virker i tilfælde af strømsvigt.

Endvidere viser figuren, at halvdelen af de ansatte i hjemmeplejen (50 %) ikke har adgang til opladning af deres telefoner eller lignende udstyr i tilfælde af strømsvigt.

Figur 7. Strømsvigt i hjemmeplejen

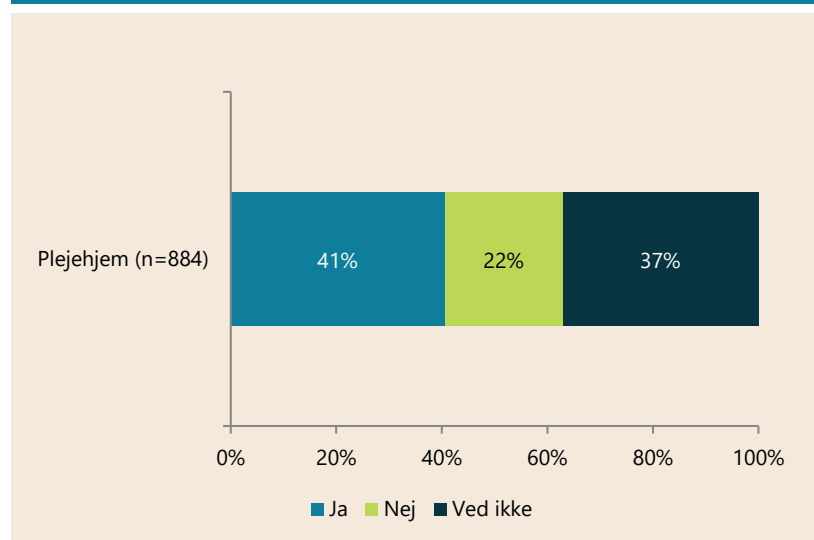


Under halvdelen af de ansatte på plejecentrene vurderer, at de på deres arbejdsplads vil kunne sig igennem tre døgn i forhold til mad, vand, medicin og andre fornødenheder

41 procent af de ansatte på plejecentre vurderer, at de på deres arbejdsplads ville kunne klare sig med mad, vand og medicin i tre døgn under i eventuel krise. 22 procent svarer, at arbejdspladsen ikke vil kunne klare sig, mens 37 procent har svaret "Ved ikke".

Figur 8. Beredskabsstyrelsen anbefaler, at borgerne under en krise skal kunne klare sig selv i tre døgn i forhold til mad, vand, medicin, varme og andre fornødenheder.

Ville I på din arbejdsplads kunne klare jer i tre døgn under en eventuel krise?



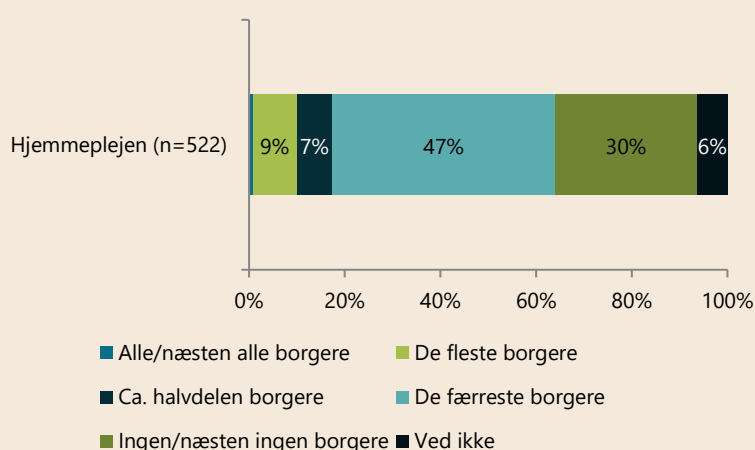
Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Hjemmeplejen vurderer, at kun de færreste af borgere vil kunne klare sig selv i tre døgn under en eventuel krise

Sammenlagt 77 procent – altså mere end tre fjerdedele – af de ansatte i hjemmeplejen vurderer, at kun de færreste eller ingen af deres borgere er forberedt på at kunne klare i tre døgn under en krise. 7 procent mener, at ca. halvdelen af deres borgere er forberedt på at kunne klare sig i tre døgn. Tilbage er en andel på sammenlagt 10 procent, der svarer, at de fleste eller alle deres borgere er forberedt på at kunne klare sig selv.

Figur 9. Beredskabsstyrelsen anbefaler, at borgerne under en krise skal kunne klare sig selv i tre døgn i forhold til mad, vand, medicin, varme og andre fornødenheder.

Hvor stor en andel af dine borgere, tror du, er forberedt på at kunne klare sig i tre døgn under en eventuel krise?



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

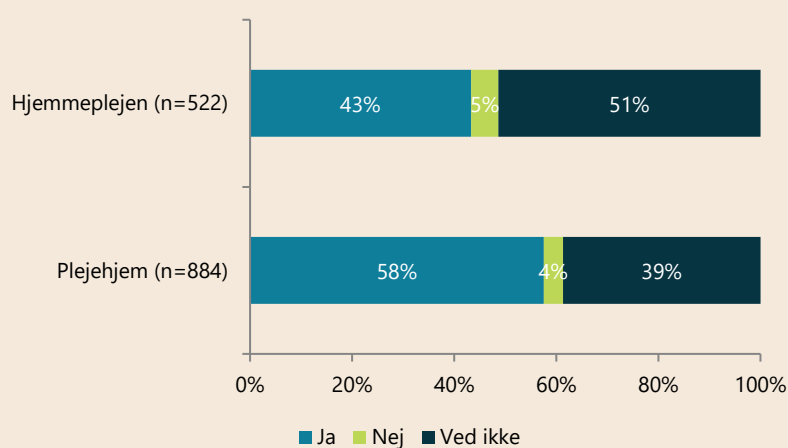
Kendskab til beredskabs- og evakueringsplaner

39 procent af de ansatte på plejehjem ved ikke, om der findes en beredskabsplan for deres arbejdsplads, og næsten halvdelen (49 %) ved ikke om der findes en evakueringsplan.

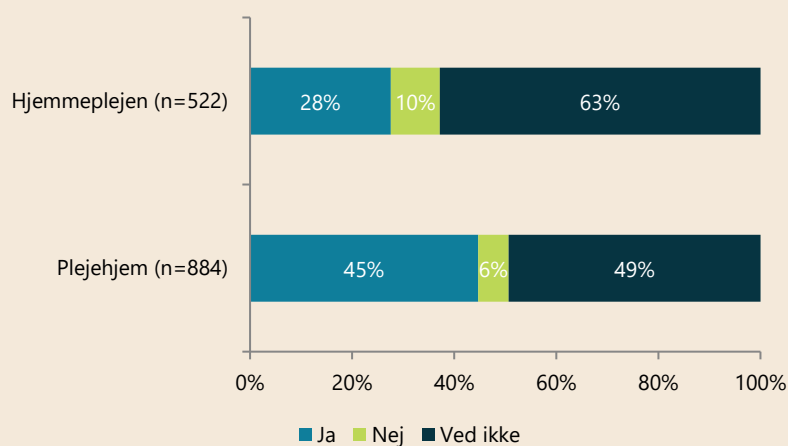
Blandt de ansatte i hjemmeplejen er det over halvdelen (51 %), der ikke ved, om der findes en beredskabsplan for deres arbejdsplads, mens hele 63 procent ikke ved, om der er en evakueringsplan.

Figur 10. Beredskabs- og evakueringsplaner

Har I en beredskabsplan på din arbejdsplads?



Har I en evakueringsplan på din arbejdsplads?



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

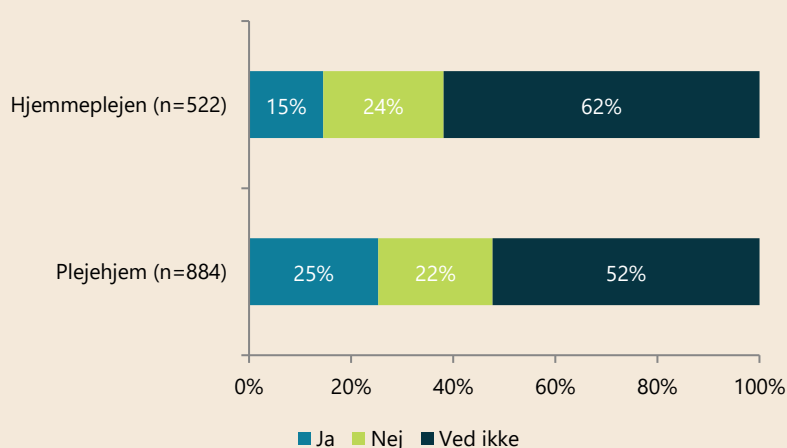
Roller og ansvar i kriseberedskabet

Over halvdelen af de ansatte på plejecentrene (52 %) ved ikke, om der er udpeget en person eller team, der er ansvarlige for kriseberedskabet på deres arbejdsplads. Og mere end to tredjedel (68 %) kender ikke deres egen rolle i kriseberedskabet.

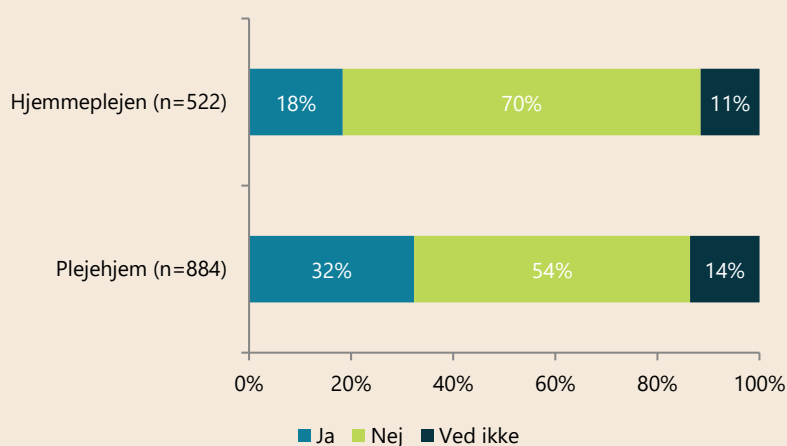
Blandt ansatte i hjemmeplejen er medlemmernes viden om roller og ansvar i kriseberedskabet endnu mere begrænset. Blandt dem er det hele 81 procent, som ikke kender deres egen rolle/funktion i kriseberedskabet.

Figur 12. Ansvar og roller i kriseberedskabet

Er der udpeget en person/et team, som er ansvarlig for kriseberedskabet på din arbejdsplads?



Kender du din egen rolle/funktion i kriseberedskabet på din arbejdsplads?



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden fra den 2. juli til den 14. august 2025.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end kriseberedskab på arbejdspladserne.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 8.685 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. 3.326 medlemmer gennemførte undersøgelsen fuldt ud, mens 507 afgav nogen svar. Svarprocenten for fuldt gennemførte besvarelser er således 38 procent. 522 medlemmer ansat hjemmeplejen og 884 ansat på plejecentre besvarede spørgsmålene af rapporteret i dette notat.

Repræsentativitet og vægtning af data

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.